# Podmínky darování přes platební bránu

Online darování (kartou či bankovním převodem) na webu www……………….  Je umožněno prostřednictvím platební brány Pays, kterou pro Charitu Česká republika, jejíž součástí je i Charita XXX, zprostředkovává Česká spořitelna. Platební údaje odkazují na účet brány Pays, přijaté platby jsou následně zasílány přes Českou spořitelnu na koncový sbírkový či dárcovský účet Charity XXX. Služba je zpoplatněna, na sbírkový účet či dárcovský účet přijde váš dar ponížený o poplatek ve výši cca 1,5 % z darované částky.

V případě nesrovnalostí (spletli jste se ve výši darované částky, chcete změnit vybraný účel daru, nezadali jste správně údaje o vaší osobě, chcete řešit potvrzení o daru atd.) nás kontaktujte na: …………………………. email charity, na osobu pracující s dárci ve vaší charitě. Na vrácení daru poukázaného na veřejnou sbírku a použitého v souladu s účelem uvedeným v osvědčení sbírky neexistuje právní nárok. Charita XXX si váží všech dárců a je připravena případný požadavek řešit ke spokojenosti obou stran.

V případě, že zvolíte možnost opakovaného daru, bude pravidelně jednou za měsíc automaticky provedena platba z vašeho účtu / platební karty v hodnotě, kterou jste zvolili. V případě, že budete chtít opakovanou platbu zrušit, kontaktujte provozovatele platební brány Pays:

[ZRUŠENÍ OPAKOVANÉ PLATBY ZDE](https://www.pays.cz/zruseni-opakovane-platby-kartou.asp)**. Odkaz -** [**https://www.pays.cz/zruseni-opakovane-platby-kartou.asp**](https://www.pays.cz/zruseni-opakovane-platby-kartou.asp)

Pokud poskytovatel platební brány Pays nereaguje na Váš požadavek, kontaktujte Charitu Česká republika: [dary@charita.cz](mailto:dary@charita.cz)

Vhodné doplnit

1. Údaje o charitě
2. Informace o sbírkách či dárcovských účtech (jaký je účel, na co se prostředky využijí….)
3. Návod pro dárce, jak darovat přes platební bránu na webu. Příklad na webu Tříkrálové sbírky: <https://www.trikralovasbirka.cz/o-sbirce/caste-dotazy/>